



Algemene voorwaarden bij videoproductie:

1. Offerte

Voor elke opdracht wordt een offerte samengesteld waarin de opdracht duidelijk wordt omschreven. Indien van toepassing zal het offertebedrag zo veel mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht.

Offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig, tenzij anders vermeld op de offerte zelf.

Als een klant akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen middels een reply op de email met het offerte aanbod. Bij het accepteren van de offerte gaat de klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

Als in de offerte andere voorwaarden worden gesteld dan in deze algemene voorwaarden opgenomen dan vervallen de desbetreffende voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden opgenomen.

2. Meerwerk

Als een opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt dan is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen de kosten in rekening worden gebracht. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal Darvisual de opdrachtgever tijdig inlichten.

3. Montage

Om de montage qua tijd en kosten efficiënt te laten verlopen wordt een 2-versie methode aangehouden:

Versie 1: de ruwe montage. Deze eerste versie wordt zoveel mogelijk volgens het script gemaakt.

De klant krijgt deze versie te zien en geeft feedback over de structurele en inhoudelijke keuzes.

Versie 2: final. De editor past de montage n.a.v. de feedback aan en de productie is klaar.

Als na versie 2 nog verdere aanpassingen gewenst zijn, dan kan dit als meerwerk in rekening worden gebracht.

4. Reiskosten

De reiskostenvergoeding binnen België zijn inbegrepen in de prijs. Vanaf de Belgische grens geldt een kilometervergoeding van 0,35 cent per km.



5. Muziekrechten

Als gebruik wordt gemaakt van copyright beschermde muziek moeten muziekrechten worden betaald. Deze kosten worden in de offerte opgenomen.

6. Auteursrecht

Al het beeldmateriaal, concepten en eindproducten gemaakt door Darvisual vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend door de auteur.

De klant geeft Darvisual toestemming om zijn naam en het afgewerkt eindproduct te gebruiken voor promotie doeleinden. (Referentie op website, social media of een beurs). Indien de opdrachtgever wenst dat de beelden gemaakt tijdens de filmdag NIET gebruikt worden als promotie dient de klant dit vooraf te melden aan Darvisual.

7. Copyright

Indien een klant het copyright krijgt op de door hem bestelde videoproductie, voor het in de offerte vastgelegde doel. Mocht een klant het copyright willen uitbreiden of fysieke kopieën willen maken, dan gaat dit in samenspraak met Darvisual. Dit heeft vooral te maken met rechten van derden op gebruikte muziek en beeldmateriaal.

In geval van copyright schending door een fout van de opdrachtgever is Darvisual niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

8. Camera beelden

De ruwe beelden worden afgeleverd indien de opdrachtgever hier uitdrukkelijk om vraagt. De beelden mogen niet doorverkocht worden aan derden tenzij duidelijk afgesproken met Darvisual.

Darvisual is niet aansprakelijk voor verlies van het materiaal na aflevering van het eindproduct. Ruwe beelden worden na een periode van 3 maanden automatisch verwijderd.

9. Betaling

De standaard betalingstermijn is 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bij het niet tijdig betalen gelden de volgende termijnen en kosten:



Eerste herinnering: 10 dagen na verloop van de standaard betalingstermijn, geen extra kosten
Tweede herinnering: 20 dagen na verloop van de standaard betalingstermijn: 25 euro administratie kosten en wettelijk verplichte rente.
Derde en laatste herinnering 30 dagen na verloop van de standaard betalingstermijn: incasso kosten en wettelijk verplichte rente.

10. Eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever is pas eigenaar van de beelden als de betaling is ontvangen. Let op: 'eigenaar' betekend niet dat het auteursrecht en copyright ook bij de opdrachtgever liggen. Zie '7 – copyright'. De opdrachtgever wordt alleen eigenaar van het in de offerte beschreven af te leveren product of dienst.

11. Aansprakelijkheid

Darvisual is aansprakelijk voor schade aan derden tot de dekking die de verzekering biedt.

12. Overmacht

In geval van overmacht zoals: ziekte of een ziekenhuisopname, het overlijden van een familielid, betrokkenheid bij een verkeersongeval, brand, diefstal, beschadiging of storingen aan apparatuur zal Darvisual alles in zijn werk stellen om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden voor zijn diensten. Indien er geen gelijkwaardig alternatief kan aangeboden worden is Darvisual aansprakelijk en zullen er geen kosten in rekening gebracht worden. De klant heeft geen recht om een bijkomende schadevergoeding te eisen.

13. Levering

Darvisual hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. In het hoogseizoen kan de levertijd uitlopen. Darvisual zal steeds communiceren met de klant omtrent de actuele levertijden. De opdrachtgever heeft bij een uitgelopen levertijd in geen geval recht op een schadevergoeding of prijsvermindering.

14. Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen tien werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Darvisual. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen tien werkdagen na ontvangst van deze producten schriftelijk te worden voorgelegd aan Darvisual. Klachten na de termijn van 10 werkdagen worden niet meer in behandeling genomen. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.